LIVRAISONS et PAIEMENTS

Si vous souhaitez payer votre achat par virement, merci de nous contacter afin de passer votre commande par e-mail : info@latelier13.be.

Pour les livraisons en point de retrait, celui-ci sera attribué par défaut, le plus proche, et/ou vous recevrez une demande de choix quelque temps après la validation de votre panier. Vous pouvez toujours nous contacter aussi si vous avez une préférence, on essaiera d'y répondre au mieux. Nous travaillons généralement avec le transporteur Mondial Relay.
Les livraisons à domicile se font à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la validation de son achat.
Lors d'un achat en ligne, vous pouvez aussi opter pour un retrait en magasin. Votre commande pourra être retirée à l'atelier-boutique de Bièvre dans les 30 jours, sur rendez-vous : info@latelier13.be. Passé ce délai de 30 jours, les marchandises redeviennent la propriété de L'Atelier 13, sans indemnité pour l'acheteur.
Pour les stages, le 'retrait' désigne la participation le jour prévu du stage.

Nous mettons tout en oeuvre pour vous livrer le plus rapidement possible, dans les délais indiqués selon l'option de livraison choisie (point de retrait, domicile ou retrait en magasin).

Un retard de livraison ne donne pas droit à une indemnité ni à la résolution ou à l'annulation du contrat sans autorisation expresse du Vendeur. Les articles indiqués comme « en stock » le sont soit en magasin, soit en amont chez le fournisseur. Si l'article fait l'objet d'un réassort ou d'une commande spécifique auprès du fournisseur (pour les peintures notamment), le délai de livraison peut être prolongé le temps de l'approvisionnement, généralement quelques jours. Si l'Acheteur commande un produit qui n'est provisoirement pas en stock, il sera informé du délai approximatif de réapprovisionnement. Le Vendeur s'efforce de signaler les retards à l'Acheteur par téléphone ou par e-mail dans un délai de trois jours ouvrables. Conformément à la loi relative aux achats à distance, nous signalons qu'une livraison ne prend pas plus de 30 jours. Si c'était quand même le cas, le client peut annuler son achat et être remboursé.

Vous pouvez annuler votre commande en ligne et faire valoir votre droit de rétractation, dans le délai légal de 14 jours suivant la réception de votre commande. Voir détails dans "Politique de retour".

Le Code Civil belge est d'application. En cas de litige, le tribunal de l'entreprise de Liège-division Dinant est compétent.

Belgique : Livraison gratuite pour toute commande àpd. 100€ en point de retrait
Livraison gratuite à domicile àpd. 150€
Pour toute commande de moins de 100€ :
livraison à domicile, +/- 4 jours ouvrés, 10€
livraison en point de retrait, +/- 5 jours ouvrés, 7€
retrait en magasin, dans le mois, gratuit

France : Livraison gratuite pour toute commande àpd. 100€ en point de retrait
Livraison gratuite à domicile àpd. 200€
Pour toute commande de moins de 100€ :
livraison en point de retrait, +/- 6 jours ouvrés, 7€
livraison à domicile, +/- 4 jours ouvrés, 20€

Pays-Bas : Livraison gratuite pour toute commande àpd. 100€ en point de retrait/afhaalpunt.
Livraison gratuite à domicile/op adres àpd. 200€
Pour toute commande de moins de 100€ :

livraison en point de retrait, +/- 6 jours ouvrés, 7€
livraison à domicile, +/- 5 jours ouvrés, 20€

Luxembourg : Livraison gratuite pour toute commande àpd. 100€ en point de retrait
Livraison gratuite à domicile àpd. 150€
Pour toute commande de moins de 100€ :
livraison en point de retrait, +/- 6 jours ouvrés, 7€
livraison à domicile, +/- 5 jours ouvrés, 15€

Italie : Livraison gratuite pour toute commande àpd. 200€
Pour toute commande de moins de 200€ :
livraison à domicile, +/- 7 jours ouvrés, 20€
Pour les envois de moins de 2 kilos, nous contacter pour frais d'envois réduits à 15€.

Autres pays : nous contacter à info@latelier13.be