

LIVRAISONS

Les commandes sont traitées le plus rapidement possible. Un retard de livraison ne donne pas droit à une indemnité ni à la résolution ou à l'annulation du contrat sans autorisation expresse du Vendeur.

Si l'Acheteur commande un produit qui n'est provisoirement pas en stock, il sera informé du moment auquel le produit sera de nouveau disponible. Le Vendeur s'efforce de signaler les retards à l'Acheteur par téléphone ou par e-mail dans un délai de deux jours ouvrables. Conformément à la loi relative aux achats à distance, nous signalons qu'une livraison ne prend pas plus de 30 jours. Si c'était quand même le cas, le client peut annuler son achat et être remboursé.

Les livraisons à domicile se font à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la validation de son achat.

Lors d'un achat en ligne, vous pouvez aussi opter pour un retrait en magasin. Votre commande pourra être retirée à l'atelier-boutique de Bièvre dans les 30 jours, sur rendez-vous: info@latelier13.be. Passé ce délai de 30 jours, les marchandises redeviennent la propriété de L'Atelier 13, sans indemnité pour l'acheteur.

Pour les stages, le 'retrait' désigne la participation le jour prévu du stage.

Belgique : Livraison gratuite pour toute commande à pd. 150€

Pour toute commande de moins de 150€ :

livraison bpost à domicile, +/- 4 jours ouvrables, 7€

livraison Mondial Relay en point Relais, +/- 5 jours ouvrables, 5€

retrait en magasin, dans le mois, gratuit

France : Livraison gratuite pour toute commande à pd. 150€ avec Mondial Relay en point relais

Livraison gratuite pour toute commande à pd. 200€ avec Bpost à domicile

Pour toute commande de moins de 150€ :

livraison Mondial Relay en point Relais, +/- 1 semaine, 7€

livraison bpost à domicile, +/- 1 semaine, 17€

Pays-Bas : Livraison gratuite pour toute commande à pd. 150€ avec Mondial Relay en point relais/afhaalpunt

Pour toute commande de moins de 150€ :

livraison Mondial Relay en point Relais, +/- 1 semaine, 7€

Luxembourg : Livraison gratuite pour toute commande à pd. 150€ avec Mondial Relay en point relais

Livraison gratuite pour toute commande à pd. 175€ avec Mondial Relay à domicile

Pour toute commande de moins de 150€ :

livraison Mondial Relay en point Relais, +/- 1 semaine, 5€

livraison Mondial Relay à domicile, +/- 1 semaine, 12€

Italie : Livraison gratuite pour toute commande à pd. 200€

Pour toute commande de moins de 200€ :

livraison Mondial Relay à domicile, +/- 1 semaine, 17€

Pour les envois de moins de 1 kilo, nous contacter pour frais d'envois réduits à 15€ :

info@latelier13.be

Autres pays : nous contacter à : info@latelier13.be