

Politique de Retour, Droit de rétractation et Divers CGV

Vous avez 14 jours à partir de la date de livraison ou d'enlèvement pour retourner les produits non ouverts et dans leur état d'origine. Les frais de retours sont à votre charge.

Vous pouvez annuler votre commande en ligne et faire valoir votre droit de rétractation dans le délai légal de 14 jours suivant la réception de votre commande. Les frais d'expédition ne seront pas remboursés s'ils sont déjà engagés, et les frais de retours sont à votre charge, le cas échéant. Si vous annulez votre commande avant l'édition de l'étiquette d'expédition, les frais d'envoi payés seront également remboursés.

Vous pouvez rapporter les produits achetés et restés intacts à L'Atelier 13 dans un délai de 14 jours.

Les frais d'envoi offerts seront déduits de votre remboursement si le montant total de vos achats initial déduction faite des articles retournés ne vous donne plus droit aux frais de livraison offerts. Le même principe est valable pour les coupons de fidélité si le montant minimum requis de la commande n'est plus atteint.

Les remboursements se feront dans le délai légal de 14 jours suivant votre annulation de commande et/ou la réception de votre retour le cas échéant.

La note d'envoi accompagnant votre commande ou votre reçu de caisse doivent être joints et/ou présentés en cas de renvoi de colis ou de retour à l'atelier-boutique.

Pour toute demande de retour ou d'annulation, veuillez nous contacter au préalable. Vous pouvez également directement compléter et renvoyer le [formulaire de rétractation](#).

Exceptions :

Les pots de peinture en général ne peuvent pas être retournés.

Les peintures sont en effet généralement commandées et teintées sur mesure, et/ou font l'objet de commandes personnalisées.

Les commandes de produits personnalisées, notamment des contenants volumineux ou quantités plus importantes.

Peuvent être retournés néanmoins dans les conditions mentionnées ci-dessus (exceptions aux exceptions):

- * les peintures Fusion en 500ml et 37ml
- * les peintures Alchemy by Fusion en 120ml et 500ml
- * les peintures Vintage Paint en 100ml et 700ml
- * les peintures Milkpaint en 50 gr et 330gr

Les pré-commandes en général, celles-ci faisant l'objet d'une commande en amont personnalisée. Ces commandes en amont auprès de nos fournisseurs sont effectuées à la demande initiale expresse du client. Elles entraînent généralement des frais ou autres contraintes à charge de L'Atelier 13 (frais de port et quantités minimales fournisseur

notamment). Par conséquent, l'annulation de ce type de commande peut être considérée comme abusive.

Si nous constatons un usage du droit de rétractation que nous estimons abusif, nous nous réservons le droit de supprimer votre compte et votre accès comme membre à notre site. Nous nous réservons également ce droit pour tout compte inactif depuis trop longtemps.

Programme de fidélité

La création de votre compte et votre statut de membre vous donne la possibilité de participer au programme de fidélité, et de bénéficier de coupons de réductions qui sont considérés comme un bonus offert par l'Atelier 13. La gestion des membres et l'octroi du statut de membre est laissée à la discrétion de l'Atelier 13. Le client a le droit aussi de se désinscrire comme membre du site.

Les modalités de ce programme de fidélité sont fixées par l'Atelier 13, qui peut les modifier comme bon lui semble sans préavis. L'octroi du programme de fidélité aux membres du site en ligne est laissé à la discrétion de l'Atelier 13.

La suppression d'un coupon de fidélité et/ou la réduction du solde des points est laissée à la discrétion de l'Atelier 13, et ne peut être invoqué comme préjudice devant les tribunaux.

Litiges :

En cas de litiges, le tribunal compétent est le Tribunal de l'entreprise de Namur, division Dinant.