

## LIVRAISONS

Les commandes sont traitées le plus rapidement possible. Un retard de livraison ne donne pas droit à une indemnité ni à la résolution ou à l'annulation du contrat sans autorisation expresse du Vendeur.

Les articles indiqués comme « en stock » le sont soit en magasin, soit en amont chez le fournisseur. Si l'article fait l'objet d'un réassort ou d'une commande spécifique (pour les peintures notamment) auprès du fournisseur, le délai de livraison peut être prolongé le temps de l'approvisionnement, généralement quelques jours.

Si l'Acheteur commande un produit qui n'est provisoirement pas en stock, il sera informé du délai approximatif de réapprovisionnement. Le Vendeur s'efforce de signaler les retards à l'Acheteur par téléphone ou par e-mail dans un délai de trois jours ouvrables.

Conformément à la loi relative aux achats à distance, nous signalons qu'une livraison ne prend pas plus de 30 jours. Si c'était quand même le cas, le client peut annuler son achat et être remboursé.

Les livraisons à domicile se font à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la validation de son achat.

Lors d'un achat en ligne, vous pouvez aussi opter pour un retrait en magasin. Votre commande pourra être retirée à l'atelier-boutique de Bièvre dans les 30 jours, sur rendez-vous : [info@latelier13.be](mailto:info@latelier13.be). Passé ce délai de 30 jours, les marchandises redeviennent la propriété de L'Atelier 13, sans indemnité pour l'acheteur.

Pour les stages, le 'retrait' désigne la participation le jour prévu du stage.

**Belgique** : Livraison gratuite pour toute commande à pd. 100€ avec Mondial Relay en point relais

Pour toute commande de moins de 100€ :

livraison bpost à domicile, +/- 4 jours ouvrés, 9€

livraison Mondial Relay en point Relais, +/- 6 jours ouvrés, 6€

retrait en magasin, dans le mois, gratuit

**France** : Livraison gratuite pour toute commande à pd. 100€ avec Mondial Relay en point relais

Livraison gratuite à domicile à pd. 200€

Pour toute commande de moins de 100€ :

livraison Mondial Relay en point Relais, +/- 7 jours ouvrés, 7€

livraison bpost à domicile, +/- 7 jours ouvrés, 18€

**Pays-Bas** : Livraison gratuite pour toute commande à pd. 100€ avec Mondial Relay en point relais/afhaalpunt (ou à domicile/aan huis : à spécifier)

Pour toute commande de moins de 100€ :

livraison Mondial Relay en point Relais, +/- 7 jours ouvrés, 7€

livraison Mondial Relay à domicile, +/- 7 jours ouvrés, €

**Luxembourg** : Livraison gratuite pour toute commande à pd. 100€ avec Mondial Relay en point relais

Livraison gratuite à domicile à pd. 150€

Pour toute commande de moins de 100€ :

livraison Mondial Relay en point Relais, +/- 6 jours ouvrés, 6€

livraison Mondial Relay à domicile, +/- 8 jours ouvrés, 13€

**Italie** : Livraison gratuite pour toute commande à pd. 200€

Pour toute commande de moins de 200€ :

livraison Mondial Relay à domicile, +/- 7 jours ouvrés, 19€

Pour les envois de moins de 2 kilos, nous contacter pour frais d'envois réduits à 15€.

**Autres pays** : nous contacter à [info@latelier13.be](mailto:info@latelier13.be)